



# FORTBILDUNGSPUNKTE

## Lösungsbogen AG/122/2

CME-Modul:

### Qualitätsmanagement in der ärztlichen Praxis - Patientenorientierte Praxisorganisation

CME-Punkte:

2

Zielgruppe:

Ärzte

Kursdauer bis:

31. März 2020

Link zur Anmeldung:

[https://cme.medlearning.de/commerzbank/qualitaetsmanagement\\_qm\\_praxisorganisation\\_rez4/index.htm](https://cme.medlearning.de/commerzbank/qualitaetsmanagement_qm_praxisorganisation_rez4/index.htm)

Unsere Lösungsbögen dienen zur Prüfungsvorbereitung und sollten nicht während der Online-Prüfung verwendet werden. Somit wird sichergestellt, dass Sie auch tatsächlich über das geforderte Wissen verfügen. Und denken Sie daran, kein Mensch ist fehlerfrei und braucht auch zur Beantwortung von Online-Fragen ausreichend Zeit. Nehmen Sie sich diese.

Frage: **Welche medizinische Leistung lässt sich langfristig terminieren?**

Antwort: **Basis-Check**

Frage: **Was trifft auf Mehrarztpraxen nicht zu?**

Antwort: **Es gibt keinen zusätzlichen organisatorischen und zeitlichen Mehraufwand bei einem weiteren Arzt.**

Frage: **Was ist kein Vorteil eines elektronischen Terminplans?**

Antwort: **Ohne vorherige Kenntnisse leicht einsetzbar.**

Frage: **Was trifft bei der patientenorientierten Praxisorganisation zu?**

Antwort: **Abläufe, Organisation und Kommunikation sind auf den Patienten abgestimmt.**

Frage: **Es bestehen unterschiedliche Kontaktmöglichkeiten zwischen Patient und der Arztpraxis. Welche Aussage trifft nicht zu?**

Antwort: **Die Terminvereinbarung mit dem Internet-Buchungssystem ist ausschließlich zu**

den Öffnungszeiten möglich.

Frage: **Welches Kriterium ist bei der Lage und Gestaltung einer Arztpraxis zweitrangig?**

Antwort: **Reservierte Parkplätze für das Praxisteam.**

Frage: **Was trifft bei der einfachen Terminplanung nicht zu?**

Antwort: **Jede Terminvergabe wird nach Zeitbedarf und Leistung unterschiedlich eingeteilt.**

Frage: **Welche Tätigkeit übernimmt die Anmeldung nicht?**

Antwort: **Erstgespräch mit dem Patienten.**

Frage: **Welche Grundregel ist bei der räumlichen Anordnung einer Arztpraxis nicht zutreffend?**

Antwort: **Legen Sie Anmeldung und Wartezimmer zusammen, um die Kommunikation zwischen Patienten und Praxisteam zu fördern.**

Frage: **Bei der Kommunikation und im Umgang mit dem Patienten sind einige Empfehlungen zu beachten. Welche trifft nicht zu?**

Antwort: **Weisen Sie den Patienten ausdrücklich darauf hin, dass Sie nur begrenzt Zeit für ihn haben und noch viele weitere Patienten heute einen Termin haben.**



**Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Prüfung.**

Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, verwenden Sie bitte das Kontaktformular auf unserer Homepage.